

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг парковки и временного размещения транспортных средств

г. Нижний Новгород

«15» июля 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Акватория развлечений» (ОГРН 1115262003933, ИНН 5262263285, КПП 526201001), именуемое в дальнейшем **«Владелец»**, настоящим предлагает физическим лицам заключить договор оказания услуг парковки и временного размещения транспортных средств на территории автомобильной парковки ТРЦ «ОКЕАНИС» (далее – «договор» и/или «Оферта») на изложенных ниже условиях.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭмТехнолоджис» (ОГРН 1225000070844, ИНН 5032343024, КПП 503201001), именуемое в дальнейшем **«Технический оператор» и/или «Оператор», «Агент»**, на основании договора № 98993214 от 08.05.2026:

- * осуществляет техническое обслуживание Парковки;
- * обеспечивает работу оборудования и программного обеспечения HippoParking;
- * оказывает техническую и клиентскую поддержку Пользователям;
- * принимает от Пользователей платежи за услуги Парковки от своего имени, но за счет Владельца;
- * формирует предусмотренные законодательством кассовые документы.

Владельцем и непосредственным исполнителем услуг парковки перед Пользователем является «Акватория развлечений». Технический оператор не оказывает услуги парковки от собственного имени, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором с Пользователем.

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

Текст Оферты, Тарифы и Правила доступны:

- * на сайте Владельца: <https://oceanis-mall.ru>;
- * на платежной странице: <https://pay.hippoparking.ru/oceanis-mall>;
- * посредством QR-кодов и информационных материалов, размещенных перед въездом и на территории Парковки.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Парковка — специально оборудованная часть территории ТРЦ «ОКЕАНИС», предназначенная для временного размещения транспортных средств и расположенная на земельных участках с кадастровыми номерами: 52:18:0070184:9, 52:18:0070184:12, на сооружении с кадастровым номером 52:18:0070184:238 и в подземном паркинге с кадастровым номером 52:18:0070184:190.

1.2. Владелец — ООО «Акватория развлечений», предоставляющее Пользователю услуги Парковки, определяющее Тарифы, режим работы и Правила пользования Парковкой.

1.3. Технический оператор, Оператор или Агент — ООО «ЭмТехнолоджис», обеспечивающее техническую работу оборудования, программного обеспечения, способов оплаты и службы клиентской поддержки. Телефон службы поддержки Оператора: 8 800 200-33-20.

1.4. Пользователь — физическое лицо, управляющее Транспортным средством и использующее Парковку.

Если Транспортное средство используется Пользователем не на праве собственности, Пользователь по требованию Владельца и (или Агента) подтверждает наличие законного основания для управления и использования такого Транспортного средства.

Условия корпоративного, служебного, арендаторского или иного специального использования Парковки могут устанавливаться отдельными договорами и правилами, установленными Владельцем.

1.5. Транспортное средство — легковой автомобиль или мотоцикл, размещаемый Пользователем на Парковке.

Предельные габариты Транспортных средств определяются дорожными и информационными знаками при въезде. Если иное не указано на таких знаках, допускаются Транспортные средства высотой не более 2 метров и длиной не более 5,5 метра.

1.6. Машино-место — обозначенная разметкой или иным способом часть Парковки, предназначенная для размещения одного Транспортного средства.

Использование Парковки не означает закрепления за Пользователем конкретного Машино-места, если оно не предоставлено на основании отдельного соглашения или специального пропуска.

1.7. Парковочная сессия — период с момента въезда Транспортного средства на Парковку до момента его фактического выезда, фиксируемый оборудованием Парковки.

1.8. Государственный регистрационный номер (ГРЗ) — государственный регистрационный знак Транспортного средства, используемый для идентификации Транспортного средства и Парковочной сессии.

1.9. Оборудование — шлагбаумы, стойки въезда и выезда, камеры распознавания ГРЗ, паркоматы, терминалы оплаты, серверное, сетевое и иное техническое оборудование, обеспечивающее автоматизированную работу Парковки.

Собственником Оборудования, если иное не указано непосредственно на нем, является Технический оператор.

1.10. Тариф — размер и правила расчета платы за использование Парковки, установленные Приложением № 1 к настоящей Оферте.

1.11. Правила пользования Парковкой — обязательные для Пользователя требования, содержащиеся в Приложении № 2 к настоящей Оферте и на информационных знаках Парковки.

1.12. Плата — денежная сумма, подлежащая уплате Пользователем Владелецу за фактическое использование Парковки, рассчитанная по Тарифу.

1.13. Инцидент — дорожно-транспортное происшествие, повреждение Транспортного средства, Оборудования либо иного имущества, технический сбой, ошибочное начисление, ошибочное списание денежных средств или иное событие, связанное с использованием Парковки.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта содержит условия договора, заключаемого между Владелецом и Пользователем.

2.2. До въезда Пользователю должна быть предоставлена возможность ознакомиться:

- * с наименованием Владельца;
- * с Тарифом;
- * с режимом работы Парковки;
- * с основными Правилами;
- * с адресом размещения полного текста Оферты;
- * с контактами службы поддержки.

2.3. Акцептом настоящей Оферты признается въезд Транспортного средства на Парковку после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с условиями Оферты.

Договор считается заключенным с момента начала Парковочной сессии.

2.4. Въезжая на Парковку, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с Офертой, Тарифом и Правилами;
- принимает их полностью и без оговорок;
- обязуется соблюдать Правила;
- обязуется оплатить услуги Парковки в установленном порядке.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он обязан отказаться от въезда на Парковку.

2.6. К Парковочной сессии применяется редакция Оферты и Тарифа, действовавшая на момент въезда.

Изменения, опубликованные после начала Парковочной сессии, не применяются к ней, если только такие изменения улучшают положение Пользователя.

2.7. Если въезд произошел вследствие технического открытия шлагбаума без распознавания ГРЗ или выдачи билета, договор считается заключенным с момента фактического въезда Транспортного средства.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Владелец обязуется предоставить Пользователю возможность:

- въехать на территорию Парковки;
- разместить Транспортное средство на свободном Машино-месте;
- пользоваться проездами Парковки;
- осуществить оплату;
- выехать с территории Парковки,

а Пользователь обязуется соблюдать Оферту и Правила и внести Плату в соответствии с Тарифом.

3.2. Владелец предоставляет право временного размещения Транспортного средства, но не принимает его во владение и не осуществляет его хранение.

3.3. Настоящий договор не является договором хранения.

Владелец и Технический оператор не принимают на хранение:

- Транспортное средство;
- ключи от Транспортного средства;
- документы;
- вещи, находящиеся внутри или на Транспортном средстве.

3.4. Отсутствие отношений хранения не освобождает Владельца и Технического оператора от ответственности за вред, причиненный ими или их работниками вследствие:

- неисправности Оборудования;
- ненадлежащего состояния территории;
- неправомерных действий работников;
- нарушения обязательных требований безопасности;
- иных виновных действий или бездействия Владельца либо Технического оператора.

3.5. Предоставление услуг не гарантирует наличие свободного Машино-места в любой момент времени.

При отсутствии свободных мест Владелец имеет право временно ограничить въезд на территорию Парковки, не неся при этом никаких негативных последствий.

3.6. Парковка работает круглосуточно, кроме периодов временного ограничения работы вследствие:

- аварии;
- чрезвычайной ситуации;
- ремонта;
- проведения мероприятий;
- предписаний государственных органов;
- необходимости обеспечить безопасность людей и имущества.

При временном ограничении Владелец принимает разумные меры для обеспечения выезда Транспортных средств, уже находящихся на Парковке.

4. НАЧАЛО И ОКОНЧАНИЕ ПАРКОВОЧНОЙ СЕССИИ

4.1. Парковочная сессия начинается при пересечении Транспортным средством линии въезда или проезде через въездной шлагбаум.

4.2. Основным способом идентификации Парковочной сессии является автоматическое распознавание ГРЗ камерой.

4.3. Если ГРЗ:

- * отсутствует;
- * загрязнен;
- * поврежден;

- * закрыт посторонним предметом;
 - * не соответствует установленному месту размещения;
 - * является транзитным или иностранным;
 - * не распознан по техническим причинам,
- парковочная сессия учитывается по парковочному билету, талону, QR-коду, данным камеры либо иной идентифицирующей информации.

4.4. Пользователь обязан обеспечить читаемость и правильное размещение ГРЗ.

4.5. При оплате Пользователь обязан проверить на платежной странице, в Приложении и/или терминале (в зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты):

- * отображаемый ГРЗ;
- * время въезда;
- * продолжительность Парковочной сессии;
- * сумму к оплате.

При обнаружении ошибки Пользователь должен до оплаты обратиться в службу поддержки по телефону: 8 800 200-33-20.

4.6. Парковочная сессия заканчивается в момент фактического выезда Транспортного средства за пределы Парковки.

4.7. После внесения полной Платы Пользователю предоставляется 30 минут для выезда.

Если Пользователь не выехал в течение 30 минут по причинам, не связанным с действиями Владельца, Технического оператора или неисправностью Оборудования, начисление Платы возобновляется в соответствии с Тарифом.

4.8. Дополнительная Плата не начисляется за период задержки выезда, непосредственно вызванный:

- * неисправностью шлагбаума;
- * ошибкой системы распознавания;
- * подтвержденной ошибкой платежной системы;
- * блокированием выезда по вине Владельца или Технического оператора;
- * проведением аварийных работ;
- * распоряжением государственных или экстренных служб.

4.9. При утрате или повреждении парковочного билета Пользователь обязан обратиться по телефону 8 800 200-33-20 и сообщить ГРЗ и примерное время выезда.

Утрата билета сама по себе не является основанием для взыскания отдельного штрафа, если размер Платы может быть установлен по данным системы и камер.

4.10. Если все штатные способы оплаты или выезда недоступны, Пользователь обязан связаться со службой поддержки и следовать ее разумным инструкциям.

Владелец и Технический оператор не вправе необоснованно удерживать Транспортное средство на Парковке исключительно из-за технического сбоя.

5. ТАРИФ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Размер Платы определяется Тарифом, действовавшим на момент въезда Транспортного средства.

5.2. Тариф размещается:

- * на информационных стендах, установленных на въезде, и на стойках въезда;
- * возле терминалов оплаты;
- * на платежной странице;
- * на сайте Владельца.

5.3. Все указанные в Тарифе цены являются окончательными для Пользователя и включают применимые налоги.

5.4. Оплата может производиться:

- банковской картой через терминал;
- наличными денежными средствами через оборудование, поддерживающее прием наличных;
- через QR-код и платежную страницу HippoParking;
- приложение HippoParking;
- через мобильное приложение HippoParking.

5.5. Оплата производится Пользователем Владельцу через Технического оператора, принимающего платежи от своего имени, но за счет Владельца.

Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Техническому оператору, банку, оператору перевода денежных средств или иному привлеченному платежному лицу.

5.6. При приеме оплаты Технический оператор обеспечивает формирование кассового чека с предусмотренными законодательством сведениями об Агенте и поставщике услуги.

Кассовый чек:

- * направляется в электронном виде на предоставленную Пользователем электронную почту (при оплате через терминал или платежную страницу);
- * находится в разделе «Мои парковки» во вкладке «Завершенные» (при оплате через Приложение);
- * либо предоставляется иным предусмотренным законодательством способом.

5.7. Цена услуги не зависит от использования наличного или безналичного способа оплаты.

5.8. Если один из способов оплаты временно недоступен, Пользователь вправе использовать другой доступный способ.

Если недоступны все способы оплаты, Пользователь должен связаться со службой поддержки. В таком случае неоплата до момента восстановления технической возможности не считается уклонением от оплаты, если Пользователь сообщил необходимые сведения и исполнил инструкции службы поддержки.

5.9. При ошибочном или повторном списании Пользователь вправе потребовать:

- * проверки платежа;
- * исправления расчета;
- * возврата излишне уплаченной суммы;
- * выдачи исправленного кассового документа.

5.10. Возврат подтвержденной излишне уплаченной суммы производится безналичным способом через службу поддержки Технического оператора, либо, по выбору Пользователя, посредством его личного обращения в банк-оператор перевода денежных средств.

5.11. Возврат производится не позднее 10 календарных дней после получения обоснованного требования и необходимых сведений для идентификации платежа.

Фактический срок зачисления денежных средств может зависеть от банка Пользователя либо оператора перевода денежных средств.

5.12. Владелец и Технический оператор не вправе без отдельного распоряжения или отдельно оформленного согласия Пользователя автоматически списывать с банковской карты:

- * суммы ущерба;
- * штрафы;
- * компенсации;
- * расходы на ремонт;
- * иные суммы, не относящиеся к оплате конкретной Парковочной сессии.

5.13. Условия гостевых, корпоративных, арендаторских, служебных и иных специальных пропусков определяются отдельными правилами или соглашениями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать настоящую Оферту, Правила, дорожные знаки, разметку, сигналы Оборудования и законные указания представителей Владельца.

6.1.2. Соблюдать установленный на Парковке скоростной режим.

6.1.3. Перед въездным и выездным шлагбаумом остановиться и убедиться, что проезд разрешен.

6.1.4. Не проезжать под шлагбаумом одновременно с другим Транспортным средством.

Одно открытие шлагбаума предназначено для проезда одного Транспортного средства.

6.1.5. Размещать Транспортное средство только в границах одного свободного Машино-места.

6.1.6. Не занимать места для инвалидов без предусмотренных законодательством оснований.

6.1.7. Не блокировать:

- * въезды и выезды;
- * проезды;
- * эвакуационные выходы;
- * пожарные проезды;
- * двери технических помещений;
- * доступ к Оборудованию;

* соседние Транспортные средства.

6.1.8. Поддерживать Транспортное средство в исправном состоянии, исключаящем утечку топлива, масла и иных жидкостей.

6.1.9. Незамедлительно, не покидая место происшествия, сообщать об аварии, повреждении имущества, неисправности Оборудования или иной опасной ситуации в службу поддержки Технического оператора, нажав на кнопку вызова на стойке въезда, либо по телефону: 8 800 200-33-20, по электронной почте: support@hippoparking.ru. Обязательным условием подтверждения полученного от Пользователя обращения является присвоение номера заявки (обращения).

После получения Пользователем присвоенного номера обращения, он может покинуть место происшествия. Срок ответа Техническим оператором на обращение – не более 10 (Десяти) дней с момента его регистрации. Дальнейшее урегулирование происшествия регламентируется порядком и сроками, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.10. Оплатить услуги Парковки в соответствии с Тарифом.

6.1.11. По обоснованному требованию Владельца переместить Транспортное средство на другое свободное Машино-место, если это необходимо для:

- * ликвидации аварии;
- * проведения неотложных работ;
- * обеспечения проезда экстренных служб;
- * устранения угрозы жизни, здоровью или имуществу;
- * восстановления движения.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Получать достоверную информацию о Владельце, Тарифе, Правилах и способах оплаты.

6.2.2. Требовать правильного расчета продолжительности и стоимости Парковочной сессии.

6.2.3. Получать кассовый чек согласно условиям п. 5.6. настоящей Оферты.

6.2.4. Обращаться в службу поддержки при неисправности Оборудования, ошибке распознавания или оплаты.

6.2.5. Требовать возврата излишне уплаченных денежных средств.

6.2.6. Предъявлять требования в связи с ущербом, причиненным неисправностью Оборудования, состоянием территории или действиями работников Владельца либо Технического оператора.

6.2.7. Использовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА

7.1. Владелец обязан:

7.1.1. Обеспечить возможность ознакомления Пользователей с Офертой, Тарифом и Правилами до въезда.

7.1.2. Обеспечивать надлежащее состояние территории Парковки, дорожной разметки и знаков, находящихся в зоне ответственности Владельца.

7.1.3. Обеспечивать безопасную организацию движения в пределах разумно контролируемых обстоятельств.

7.1.4. Принимать и рассматривать обращения и претензии Пользователей.

7.1.5. Не применять к уже начавшейся Парковочной сессии новый, более высокий Тариф.

7.1.6. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в пределах своей зоны ответственности.

7.2. Технический оператор обязан:

7.2.1. Поддерживать работоспособность Оборудования и системы HippoParking.

7.2.2. Обеспечивать круглосуточную техническую и клиентскую поддержку.

7.2.3. Принимать платежи, обеспечивать формирование кассовых документов и передачу денежных средств Владельцу в порядке, предусмотренном договором между Владельцем и Техническим оператором.

7.2.4. Исправлять подтвержденные ошибки:

- * распознавания ГРЗ;
- * начала и окончания Парковочной сессии;
- * начисления стоимости;
- * проведения платежа;
- * работы слагбаума.

7.2.5. При получении сообщения об Инциденте принимать меры к сохранению относящихся к нему:

- * системных журналов;
- * сведений о въезде и выезде;
- * данных платежей;
- * фотографий и видеозаписей,

если такие сведения имеются и сообщение получено до истечения 30 (Тридцати) дней, если больший срок хранения полученной информации не установлен внутренними локальными актами Технического оператора.

7.2.6. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных в пределах своей зоны ответственности.

7.3. Владелец вправе временно ограничить въезд:

- * при отсутствии мест;
- * при аварии;
- * при пожаре или иной чрезвычайной ситуации;
- * при проведении неотложных работ;
- * при нахождении Транспортного средства в состоянии, создающем угрозу;
- * при несоответствии Транспортного средства установленным габаритным ограничениям;
- * по требованию государственных или экстренных служб.

7.4. В случае нарушения Правил Владелец вправе потребовать прекратить нарушение и покинуть Парковку после оплаты фактически оказанной услуги, а также впоследствии ограничить Пользователю, нарушившему Правила, доступ на территорию Парковки.

7.5. Перемещение или эвакуация Транспортного средства без согласия Пользователя допускается только в предусмотренных законодательством случаях и порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Владелец и Технический оператор не отвечают за кражу, повреждение или утрату Транспортного средства либо находящегося в нем имущества, совершенные третьими лицами, если такие последствия не вызваны виновными действиями или бездействием Владельца.

8.3. Технический оператор несет ответственность за вред, причиненный вследствие доказанной неисправности принадлежащего ему Оборудования или виновных действий его работников и подрядчиков.

8.4. Владелец отвечает перед Пользователем за надлежащее оказание услуги Парковки, включая действия привлеченного им Технического оператора, в пределах, установленных законодательством.

Внутреннее распределение ответственности между Владельцем и Техническим оператором не ограничивает права Пользователя.

8.5. Пользователь несет ответственность за фактический ущерб, причиненный по его вине:

- * Оборудованию;
- * территории и конструкциям Парковки;
- * имуществу Владельца;
- * имуществу Технического оператора;
- * имуществу других Пользователей и третьих лиц.

8.6. Размер ущерба должен подтверждаться документами, включая, но не ограничиваясь:

- * актом осмотра, составленным Пользователем совместно с представителем Технического оператора и/или Владельца (в зависимости от поврежденного имущества). В случае скрытия Пользователя с места происшествия Владелец и/или Технический оператор оставляют за собой право составления такого акта осмотра в одностороннем порядке. При этом акт, составленный в одностороннем порядке, будет иметь юридическую силу и признается надлежащим доказательством;
- * фотографиями и видеозаписями;
- * счетом или сметой ремонта;
- * документами о стоимости запасных частей;
- * заключением специалиста или эксперта;
- * документами компетентных органов;
- * платежными документами.

8.7. Возмещение ущерба не производится путем автоматического списания с банковской карты Пользователя.

Добровольная оплата производится на основании отдельного требования, содержащего описание события, расчет суммы и подтверждающие документы.

8.8. Уплата согласованной суммы не освобождает Пользователя от возмещения дополнительного ущерба только в случае, если:

- дополнительный ущерб не мог быть обнаружен при первоначальном осмотре;
- право требовать его возмещения прямо сохранено в подписанном сторонами соглашении.

8.9. Если вред причинен Пользователю вследствие работы Оборудования, Пользователь вправе требовать возмещения документально подтвержденного ущерба.

8.10. При определении ответственности учитываются действия самого Пользователя, включая:

- * проезд под закрывающуюся стрелу;
- * движение вслед за другим автомобилем без остановки;
- * превышение скорости;
- * игнорирование сигналов Оборудования;
- * иное нарушение Правил,

если между таким нарушением и наступившим ущербом имеется причинная связь.

8.11. Условия настоящей Оферты не исключают и не ограничивают права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

9. ИНЦИДЕНТЫ И ПРЕТЕНЗИИ

9.1. При Инциденте Пользователь должен:

- остановить Транспортное средство, если это безопасно;
- включить аварийную сигнализацию;
- не перемещать Транспортное средство, если это может затруднить установление обстоятельств ДТП, кроме предусмотренных законом случаев;
- сообщить о событии в службу поддержки;
- при необходимости вызвать экстренные или государственные службы;
- по возможности зафиксировать обстоятельства на фото или видео.

9.2. Сообщения направляются:

Техническому оператору

телефон: 8 800 200-33-20;

электронная почта: [support@hippoparking.ru](mailto:support@hippoparking.ru).

Владельцу:

телефон: +7 920 011-00-71;

электронная почта: [info@oceanis-nn.ru](mailto:info@oceanis-nn.ru).

9.3. Обращение может быть направлено как Владелец, так и Техническому оператору.

Получатель обращения не вправе отказать в его приеме исключительно со ссылкой на то, что ответственность может нести другая сторона. Обращение передается надлежащему ответственному лицу без необходимости его повторного направления Пользователем.

9.4. В обращении рекомендуется указать:

- * Ф. И. О. Пользователя;
- * контактные сведения;
- * ГРЗ;
- * дату и примерное время въезда и выезда;
- * место происшествия;
- * суть требования;
- * сумму спорного платежа или ущерба;
- * приложенные документы;
- * реквизиты кассового чека или платежа.

Отсутствие отдельных сведений не является основанием для отказа, если Парковочная сессия и обстоятельства могут быть идентифицированы иным способом.

9.5. Обращение рассматривается не позднее 10 календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законодательством или объективно не требуется дополнительная экспертиза.

При необходимости дополнительной проверки Пользователю направляется уведомление о ее причинах и предполагаемом сроке завершения.

9.6. Для сохранения видеозаписей Пользователю рекомендуется сообщить об Инциденте не позднее 30 календарных дней с даты события.

Если сообщение получено после автоматического удаления записи в соответствии с установленным сроком хранения, отсутствие записи само по себе не означает отсутствие или наличие ответственности.

9.7. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, прямо установленных законодательством.

9.8. Пользователь вправе обратиться за защитой своих прав в суд и иные компетентные органы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При использовании Парковки могут обрабатываться:

- * ГРЗ;
- * изображение Транспортного средства;
- * изображение водителя и пассажиров, попавших в поле обзора камер;
- * время и место въезда и выезда;
- * сведения о Парковочной сессии;
- * сведения о способе и сумме оплаты;
- * номер телефона и адрес электронной почты, если они предоставлены Пользователем;
- * сведения об обращениях в службу поддержки;
- * технические данные об использовании платежной страницы или приложения.

10.2. Основными целями обработки являются:

- заключение и исполнение договора;
- организация въезда, размещения и выезда;
- расчет и прием Платы;
- выдача кассовых документов;
- исправление ошибок;
- обеспечение безопасности;
- рассмотрение обращений и претензий;
- установление обстоятельств Инцидентов;
- защита прав и законных интересов сторон;
- исполнение требований законодательства.

10.3. Владелец является оператором персональных данных, обрабатываемых в целях оказания услуг Парковки.

10.4. Технический оператор обрабатывает персональные данные:

- по поручению Владельца — для технического сопровождения Парковки;
- как самостоятельный оператор — в части данных, которые необходимы ему для выполнения собственных обязанностей по приему платежей, применению контрольно-кассовой техники, технической поддержке, обеспечению безопасности Оборудования и предъявлению либо рассмотрению требований о возмещении ущерба.

10.5. Обработка данных, объективно необходимых для заключения и исполнения договора, осуществляется в предусмотренных законодательством случаях без оформления отдельного согласия.

Если для конкретной операции требуется согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.

10.6. Акцепт Оферты сам по себе не является согласием:

- * на получение рекламы;
- * на маркетинговые рассылки;
- * на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц;
- * на использование изображения Пользователя в рекламных целях;
- * на автоматическое списание ущерба или штрафов.

10.7. При оплате банковской картой сведения могут передаваться банку, платежному агрегатору или оператору перевода денежных средств, включая, в зависимости от выбранного способа оплаты, ООО «Бест2пей» и ПАО «Совкомбанк».

Владелец и Технический оператор не получают и не хранят полный номер банковской карты, код безопасности и иные аутентификационные данные, если указанная информация прямо не сообщена Пользователем.

10.8. Данные Парковочной сессии и платежные сведения хранятся в течение сроков, необходимых для:

- * исполнения договора;
- * рассмотрения претензий;
- * бухгалтерского и налогового учета;
- * защиты прав сторон;
- * исполнения обязательных требований законодательства.

10.9. Фотографии и видеозаписи хранятся в течение срока, установленного Владелец или Техническим оператором, не более 30 календарных дней, если:

- * не произошел Инцидент, о котором стало известно Владелец или Техническому оператору;
- * не поступил запрос о сохранении;
- * более длительное хранение не требуется законом или для защиты прав сторон.

Материалы, относящиеся к Инциденту, хранятся до его окончательного урегулирования и истечения применимых сроков предъявления требований.

10.10. Пользователь вправе обратиться с запросом:

- * о наличии и составе обрабатываемых данных;
- * об исправлении неточных данных;
- * о прекращении обработки, если отсутствуют законные основания для ее продолжения;
- * об удалении данных, если их хранение более не требуется;
- * об отзыве ранее предоставленного отдельного согласия.

10.11. Запросы направляются:

- * Владелец: [info@oceanis-nn.ru](mailto:info@oceanis-nn.ru);
- * Техническому оператору: [support@hippoparking.ru](mailto:support@hippoparking.ru).

10.12. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его получения, и не прекращает обработку, если она допускается на ином законном основании.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта действует с даты ее опубликования до даты отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Владелец вправе изменять Оферту, Тариф и Правила.

Изменения применяются только к Парковочным сессиям, начавшимся после публикации новой редакции и доведения информации до Пользователей.

11.3. Новая редакция публикуется на сайте Владельца и платежной странице с указанием даты начала действия.

11.4. Владелец обеспечивает возможность установления редакции Оферты и Тарифа, действовавшей на дату конкретной Парковочной сессии.

11.5. Изменение или прекращение договора между Владелец и Техническим оператором не прекращает автоматически обязательства Владельца перед Пользователем по уже начатым или завершенным Парковочным сессиям.

11.6. При замене Технического оператора Владелец обязан своевременно обновить:

- * способы оплаты;
- * контакты службы поддержки;
- * сведения об обработке данных;
- * реквизиты кассовых документов;
- * текст Оферты.

11.7. Признание отдельного положения Оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем, что прямо не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Правила и Тариф являются неотъемлемой частью Оферты.

12.3. При противоречии между документами применяется следующая очередность:

- индивидуально согласованные с Пользователем условия;

- Тариф, действовавший на момент въезда;
- основной текст Оферты;
- Правила пользования Парковкой;
- информационные материалы и указатели на Парковке.

Информационный указатель не может ухудшать положение Пользователя по сравнению с опубликованной Офертой и Тарифом.

12.4. Документы, регулирующие отношения Владельца и Технического оператора, не возлагают на Пользователя обязанности, прямо не предусмотренные настоящей Офертой.

12.5. Наименование «штраф», «компенсация» или иное обозначение платежа не является основанием для его автоматического взыскания без установления обстоятельств нарушения, размера ответственности и законных оснований требования.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

13.1. Владелец и исполнитель услуг парковки

ООО «АКВАТОРИЯ РАЗВЛЕЧЕНИЙ»

ОГРН: 1115262003933

ИНН: 5262263285

КПП: 526201001

Юридический и почтовый адрес:

603081, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, д. 35, корп. 1.

Телефон: +7 920 011-00-71

Электронная почта: [info@oceanis-nn.ru](mailto:info@oceanis-nn.ru)

Сайт: <https://oceanis-mall.ru>

13.2. Технический оператор и агент по приему платежей

ООО «ЭмТехнолоджис»

ОГРН: 1225000070844

ИНН: 5032343024

КПП: 503201001

Юридический адрес:

143007, Московская область, г. о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, комната/кабинет 2/26.

Диспетчерская: 8 800 200-33-20

Электронная почта: [support@hippoparking.ru](mailto:support@hippoparking.ru)

Платежная страница: <https://pay.hippoparking.ru/oceanis-mall>

ТАРИФЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

1. Основной тариф

1.1. Первые 120 минут одной непрерывной Парковочной сессии — бесплатно

1.2. Начиная со 121-й минуты — 100 рублей за каждый начавшийся час.

1.3. Расчет производится следующим образом:

* от 0 до 120 минут включительно — 0 рублей;

* от 121 до 180 минут включительно — 100 рублей;

* от 181 до 240 минут включительно — 200 рублей;

* далее — по 100 рублей за каждый следующий начавшийся час.

1.4. Все цены включают применимые налоги.

2. Время для выезда

После полной оплаты Пользователю предоставляется 30 минут для выезда.

Если выезд не произведен в течение 30 минут по причинам, не связанным с неисправностью Парковки, начисление Платы возобновляется.

3. Специальные пропуски

Тарифы для:

* арендаторов;

* сотрудников;

* гостей;

* служебных автомобилей;

* постоянных Пользователей

устанавливаются отдельными условиями по усмотрению Владельца.

4. Возмещение ущерба

Возмещение ущерба Оборудованию или иному имуществу не входит в Тариф и осуществляется отдельно в соответствии с разделом 8 Оферты и Приложением № 3.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ ТРЦ «ОКЕАНИС»

1. Общие правила

1.1. Движение на Парковке осуществляется с соблюдением:

- * Правил дорожного движения;
- * дорожных знаков;
- * разметки;
- * сигналов светофоров и Оборудования;
- * настоящих Правил.

1.2. Максимальная скорость движения — 5 км/ч, если дорожными знаками не установлено иное ограничение.

1.3. Пешеходы должны использовать обозначенные маршруты и соблюдать осторожность.

1.4. Пользователь обязан выбирать скорость и дистанцию, позволяющие немедленно остановиться.

1.5. При подъезде к шлагбауму необходимо:

- остановиться;
- выдержать дистанцию;
- дождаться полного открытия стрелы;
- убедиться, что проезд разрешен;
- проехать одному Транспортному средству.

1.6. Запрещается проезжать вслед за другим Транспортным средством под одной открытой стрелой.

1.7. Транспортное средство должно размещаться строго в пределах одного Машино-места.

2. На Парковке запрещается

2.1. Превышать установленную скорость, резко ускоряться, тормозить, совершать опасные маневры или создавать повышенный шум.

2.2. Нарушать дорожные знаки и разметку.

2.3. Останавливаться или размещать Транспортное средство:

- * на проездах;
- * на въездах и выездах;
- * возле эвакуационных выходов;
- * возле дверей технических помещений;
- * перед пожарным оборудованием;
- * на местах, не предназначенных для стоянки;
- * с занятием более одного Машино-места.

2.4. Занимать места для инвалидов без предусмотренных законом оснований.

2.5. Оставлять Транспортное средство с работающим двигателем на длительное время.

2.6. Производить:

- * ремонт;
- * техническое обслуживание;
- * замену масла;
- * заправку;
- * мойку;
- * шиномонтаж,

кроме минимальных действий, необходимых для устранения аварийной ситуации и безопасного выезда.

2.7. Размещать Транспортное средство:

- * с утечкой топлива или технических жидкостей;
- * в пожароопасном состоянии;
- * на буксире;
- * с нечитаемым или намеренно закрытым ГРЗ;
- * с грузом, создающим угрозу людям или имуществу.

2.8. Повреждать или самостоятельно перемещать:

- * шлагбаумы;
- * камеры;

- * паркоматы;
- * терминалы;
- * знаки;
- * ограждения;
- * иное оборудование и имущество.

2.9. Вмешиваться в работу программного обеспечения или Оборудования.

2.10. Курить, в том числе электронные сигареты и устройства нагревания табака, вне специально разрешенных мест.

2.11. Употреблять алкогольные напитки либо находиться в состоянии, создающем угрозу другим лицам.

2.12. Разводить огонь, использовать пиротехнику, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные или радиоактивные вещества.

2.13. Проводить торговлю, рекламные акции, соревнования, гонки, собрания и иные мероприятия без письменного разрешения Владельца.

2.14. Передвигаться по проезжей части на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах и иных средствах индивидуальной мобильности, кроме специально обозначенных зон.

2.15. Оставлять малолетних детей или животных без присмотра в Транспортном средстве.

2.16. Сбрасывать мусор, сливать жидкости, загрязнять территорию.

2.17. Отправлять естественные надобности на территории Парковки.

2.18. Создавать препятствия движению и работе экстренных служб.

3. ДТП и аварийные ситуации, не связанные с повреждением Оборудования Технического оператора

3.1. При ДТП Пользователь обязан действовать в соответствии с Правилами дорожного движения и сообщить о событии:

* Владельцу: 283-18-28.

3.2. При обнаружении:

* пожара;

* задымления;

* утечки;

* повреждения электропроводки;

* неисправности шлагбаума;

* иной опасности

Пользователь должен немедленно сообщить об этом представителю Владельца или Техническому оператору.

3.3. При чрезвычайной ситуации Пользователь обязан выполнять указания экстренных служб и представителей Владельца.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ИНОГО ИМУЩЕСТВА

1. Общий порядок

1.1. Пользователь, причастный к повреждению Оборудования и/или имущества, обязан:

- остановиться;
- не покидать место события, кроме случаев необходимости устранения непосредственной опасности;
- сообщить о событии по телефону 8 800 200-33-20;
- при наличии признаков ДТП выполнить требования Правил дорожного движения;
- предоставить сведения, необходимые для оформления события;
- по возможности участвовать в составлении акта.

1.2. Если Пользователь покинул место события, это не препятствует Владельцу или Техническому оператору:

- * установить обстоятельства по данным Оборудования;
- * направить претензию;
- * обратиться в государственные органы;
- * предъявить требование в судебном порядке.

2. Повреждение Оборудования Технического оператора

2.1. Требование о возмещении ущерба принадлежащему Техническому оператору Оборудованию предъявляет ООО «ЭмТехнолоджис».

2.2. Требование должно содержать:

- * описание повреждения;
- * дату и место;
- * основания установления причастности Пользователя;
- * расчет суммы;
- * подтверждающие документы;
- * срок и способ добровольной оплаты.

2.3. Возмещению подлежит фактический документально подтвержденный ущерб с учетом:

- * стоимости ремонта;
- * стоимости запасных частей;
- * стоимости доставки и монтажа;
- * износа поврежденного имущества;
- * возможности восстановления;
- * стоимости пригодных к дальнейшему использованию частей.

3. Повреждение имущества Владельца

Требование о возмещении ущерба дорожному покрытию, конструкциям, знакам, стенам, ограждениям и иному имуществу Владельца предъявляет ООО «Акватория развлечений».

4. Повреждение стрелы шлагбаума

4.1. Если повреждена только съемная стрела шлагбаума и отсутствуют повреждения:

- * привода;
- * тумбы;
- * механизма;
- * кабелей;
- * датчиков;
- * иного имущества,

Технический оператор и Пользователь вправе заключить отдельное письменное соглашение о добровольном возмещении ущерба в размере 8 500 рублей.

4.2. Сумма 8 500 рублей:

- * не является автоматическим штрафом;
- * не списывается с банковской карты автоматически;
- * применяется только при добровольном письменном согласовании;
- * окончательно урегулирует ущерб стреле, если соглашением прямо не предусмотрено иное.

4.3. Если Пользователь не согласен с указанной суммой, размер ущерба определяется на основании фактических затрат и доказательств, а спор разрешается в установленном законом порядке.

5. Повреждение Транспортного средства Оборудованием

5.1. Если Транспортное средство повреждено шлагбаумом или иным Оборудованием, Пользователь должен:

- остановиться;
- незамедлительно сообщить о событии по телефону 8 800 200-33-20;
- не менять положение Транспортного средства до фиксации обстоятельств;
- произвести фото- или видеосъемку;
- оформить ДТП;
- направить заявление Владельцу или Техническому оператору.

5.2. Технический оператор проводит проверку:

- * системных журналов;
- * сигналов фотоэлементов;
- * команд открытия и закрытия;
- * видеозаписей;
- * технического состояния Оборудования.

5.3. При подтверждении неисправности или вины Технического оператора ущерб возмещается в установленном законом порядке.

6. Оплата возмещения

6.1. Добровольная оплата штрафа или иного ущерба, причиненного Техническому оператору, осуществляется Пользователем в течение 15 календарных дней с даты Повреждения по следующим реквизитам:

ООО «ЭмТехнолоджис»

р/счет 40702810412010949614

в Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк" (г. Москва)

БИК 044525360

к/счет 30101810445250000360

ОГРН: 1225000070844;

ИНН: 5032343024; КПП: 503201001

ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЗАТЬ НАЗНАЧЕНИЕ

ПЛАТЕЖА: Компенсация ущерба, Без НДС



6.2. Добровольная оплата ущерба, причиненного Владельцу, осуществляется Пользователем по реквизитам и в срок, указанные в соответствующем требовании Владельца, если иное не согласовано Владельцем и Пользователем дополнительно.

6.3. В назначении платежа указываются:

- * номер требования;
- * дата Инцидента;
- * ГРЗ;
- * назначение компенсации.

6.4. Добровольная оплата должна быть осуществлена в сроки, указанные в п. 6.1. и 6.2. настоящего Приложения №3 к Оферте, начиная с даты ПОЛУЧЕНИЯ Пользователем соответствующего письменного требования. Требование об уплате причиненного ущерба может быть направлено Пользователю на указанную им электронную почту или посредством мессенджеров по указанному им номеру телефона.